

OPTIUNEA NU-MAI-POT-VENI

~ Conditii de activare si functionare ~



CUPRINS

| | | |
|--|-------|---|
| 1. Prevederi introductive | | 3 |
| 2. Termeni | | 3 |
| 3. Obiectul optiunii | | 4 |
| 4. Evenimente acoperite | | 4 |
| 5. Programe | | 5 |
| 6. Informații privind derularea | | 5 |
| 7. Costul de activare | | 6 |
| 8. Valoarea optiunii | | 6 |
| 9. Procedura în cazul producerii unui Eveniment | | 7 |
| 10. Situatii in care nu se plătește despăgubirea | | 7 |
| 11. Prevederi finale | | 9 |

Art. 1. PREVEDERI INTRODUCTIVE

Optiunea Nu-Mai-Pot-Veni este o facilitate oferita prin programul WeCare al Asociatiei Tabere cu Suflet, prin care se poate recupera Contributia in cazul in care o persoana nu mai poate participa la un anumit Program al Asociatiei.

Prezentul document detaliază condițiile prin care persoana care a activat aceasta optiune urmează să fie asigurata, în cazul în care participantul nu va putea participa la evenimentul programat din motive care sunt în afara controlului acesteia.

Art. 2. TERMENI

Principali termeni folosiți în documentul de față sunt definiți mai jos, în ordine alfabetică, după cum urmează:

- **Accident** - Orice eveniment imprevizibil, violent și independent de voința Participantului, care cauzează vătămări corporale ca urmare a acțiunii bruște a unor factori externi fizici (mecanici, termici, electricsi) sau chimici.
- **Asociatia** – Asociatia Tabere cu Suflet, organizator al programului.
- **Beneficiar** – Persoana care plateste costul de activare a Optiunii si care, in cazul in care are loc Evenimentul, are dreptul sa recupereze Contributia achitata. În cadrul prezentelor condiții, Beneficiar este Sponsorul.
- **Boală** - Modificarea organică sau funcțională a stării normale de sănătate, diagnosticată ca atare de un medic de specialitate.
- **Contract** – Contractul de Sponsorizare incheiat intre Sponsor si Asociatia Tabere cu Suflet, cu privire la participarea unui Participant la un anumit Program, precum si documentele (anexe, conditii etc) anexate și menționate in Contractul de Sponsorizare.
- **Contributie** – Suma achitata ca sponsorizare, pentru participarea unui copil la unul din programele Asociatiei Tabere cu Suflet, înaintea inceperii programului respectiv.
- **Costul de activare** – Costul suplimentar, exprimat ca procent din Contributie, pe care Beneficiarul trebuie sa il plateasca pentru activarea Optiunii.
- **Data Programului** - Data de începere a Programului.
- **Epidemie/Pandemie** – Stare decretata de Organizatia Mondiala a Sanatatii in urma extinderii unei boli contagioase, pe plan mondial, într-un timp scurt, prin contaminare, la un număr mare de persoane.
- **Eveniment** - Situatie apăruta in mod neasteptat, pe durata activarii Optiunii, din motive în afara controlului Participantului, care il impiedica pe acesta sa participe la Program.
- **Optiune** - Optiunea Nu-Mai-Pot-Veni este o facilitate care permite, in urma activarii sale, recuperarea Contributiei in cazul in care Participantul nu mai poate participa la Programul respectiv, precum si beneficiile oferite de aceasta.
- **Organizator** - Asociatia Tabere cu Suflet.
- **Participant** - Persoana care urmeaza sa participe la Program si care este menționata ca atare în Contract ca Participant la Program. Participantul poate fi copil sau adult.
- **Program** – Programul / Programele mentionate in Contract, la care urmeaza sa participe Participantul si care presupun plata unei contributii pentru participare. Acestea pot fi, fara a se limita la acestea: (a) o tabara de vara, (b) o tabara de schi / snowboard, (c) un program Weekend Activ, (d) o competitie. Orice referire la un Program, în cuprinsul prezentelor condiții, se referă exclusiv la Programul pentru care a fost activata optiunea și care a fost menționat ca atare în Contract.
- **Rude apropiate** - Soțul/soția, părinții, copiii, frații/surorile Participantului, cât și cei ai soțului/soției acestuia.
- **Sponsor** - Persoana care a incheiat Contractul si care a platit Contributia.
- **Valoarea optiunii** - Suma returnata Beneficiarului de către Organizator în urma producerii unui Eveniment.

Art. 3. OBIECTUL OPTIUNII

Obiectul optiunii îl reprezintă rambursarea Contributiei către Beneficiar, în cazul în care Participantul se afla imposibilitatea de a participa la Program, în urma producerii unui Eveniment.

Art. 4. EVENIMENTE ACOPERITE

Evenimentul este o situație aparută în mod neașteptat, din motive în afara controlului Participantului, în urma căreia acesta nu mai poate lua parte la evenimentul programat. Prin prezentele Condiții de activare, Opțiunea acoperă următoarele tipuri de evenimente:

4.1 Evenimente competitionale

Concursuri sportive, artistice sau școlare, olimpiade naționale sau internaționale, recunoscute de Ministerul Educației sau Ministerul Sportului, la care participantul s-a calificat și urmează să ia parte și care au loc în perioada de desfășurare a Programului;

4.2 Evenimente medicale

O boală a Participantului, un accident, cât și consecințele, sechelele și complicațiile sau agravarea unei afecțiuni sau a unui accident, care au survenit pe durata asigurării, înainte de data de început a Programului și care implică obligatoriu, una dintre următoarele variante:

- spitalizarea pe o perioadă care cuprinde perioada de desfășurare a Programului;
- încetarea oricărei activități profesionale sau repausul la domiciliu a cărei perioadă recomandată cuprinde perioada de desfășurare a Programului, conform unei opinii medicale de specialitate;
- efectuarea unor investigații sau tratamente programate în perioada de desfășurare a Programului.

4.3 Evenimente pandemice

Diagnosticarea Participantului cu COVID-19 sau o altă variantă a acestui virus, în urma căreia Participantul trebuie să fie spitalizat, izolat sau obligat să stea în carantină pe durata programului.

4.4 Evenimente familiale

- Decesul Asiguratului sau rudelor apropiate ale acestuia, survenit pe durata asigurării;
- Nașterea unui copil sau nepot al Asiguratului pe durata asigurării, cu maxim 7 zile înainte de data evenimentului.

4.5 Evenimente materiale

Daune materiale grave, survenite cu maxim 48 de ore înaintea datei de început a evenimentului pentru care a fost încheiată asigurarea, ca urmare a:

- Unui incendiu,
- Unei spargerii (jaf) sau vandalism,
- Unei inundații,
- Unui fenomen meteorologic sau natural, care afectează direct reședința principală sau secundară a Asiguratului și necesită prezența sa la fața locului în ziua sau pe durata evenimentului pentru care a fost

Încheiată asigurarea, pentru a efectua demersurile administrative legate de proceduri legale, de daune sau de reabilitare a imobilului afectat.

Art. 5. PROGRAME

5.1 Programe acoperite

Opțiunea acopera toate Programele menționate în Contract și care presupun o contribuție pentru participare. Programele pot avea loc în țară sau în străinătate. Acestea pot fi:

- (a) Tabere de Vara;
- (b) Tabere de Schi și Snowboard
- (c) Weekend Activ
- (d) Competiții.

5.2 Criterii de acceptare

Opțiunea poate fi activată de către Beneficiar, în momentul în care acesta plătește Contribuția la un Program pentru unul sau mai mulți Participanți.

Sunt asigurați prin prezentele condiții Participanții nominalizați în Contract, care urmează să participe la Programul menționat în același Contr, în condițiile în care a fost încasat integral Costul de activare și Contribuția.

Art. 6. INFORMATII PRIVIND DERULAREA

6.1 Începerea, durata și încheierea Opțiunii

6.1.1 Preluarea în asigurare

Acoperirea riscului cu privire la fiecare Participant va intra în vigoare la data încasării costului de activare.

Durata de activare a opțiunii se încheie cu 48 de ore înainte de data și ora de începere a evenimentului.

6.1.2 Încetarea Opțiunii

Opțiunea se consideră încheiată iar activarea ei încetează de plin drept, fără a mai fi necesară îndeplinirea vreunei alte formalități, în următoarele cazuri:

- (a) cu 48 de ore înainte de data și ora de începere a Programului, menționată în Contract;
- (b) la data returnării Valorii Opțiunii către Beneficiar, în urma producerii unui Eveniment, dacă această dată este anterioară datei de încetare a Opțiunii;

(c) ca urmare a neachitării costului de activare a Optiunii sau achitării parțiale sau intarziate a acestuia de către Beneficiar; în această situație Optiunea nu intra în valabilitate;

(d) în cazul anulării evenimentului pentru care a fost activată Optiunea; în acest caz costul de activare nu se returnează;

Încetarea Optiunii înainte de data de începere a Evenimentului nu presupune returnarea costului de activare al Optiunii.

6.2 Declarațiile Beneficiarului și Participantului

Toate declarațiile Beneficiarului și, respectiv, Participantului alcătuiesc baza pentru derularea asigurării conferite de Optiune.

Beneficiarul și, respectiv, Participantul sunt răspunzători de autenticitatea documentelor prezentate, răspunzând conform legii pentru orice documente false sau cu conținut eronat.

În cazul în care Beneficiarul sau Participantul furnizează informații sau declarații false, în măsura în care aceste declarații și informații sunt esențiale pentru buna și corectă derulare a asigurării, Asociația are dreptul să rezilieze Optiunea și să nu returneze nicio parte din Valoarea optiunii în condițiile prezentelor Condiții referitoare la Beneficiarul sau Participantul care a furnizat respectivele declarații false sau informații incomplete, sau să reducă, în funcție de circumstanțele concrete și la discreția absolută a Asociației, cuantumul Valorii optiunii plătibile Beneficiarului.

Art. 7. COSTUL DE ACTIVARE

Costul pentru activarea Optiunii la un anumit Program este de 10% din valoarea integrală a Contribuției, fără a se ține cont de eventualele reduceri, pentru Programul respectiv.

Plata trebuie făcută în momentul plății Contribuției. În cazul plății Contribuției în mai multe tranșe, costul pentru activarea Optiunii trebuie plătit odată cu prima tranșă.

În cazul în care Costul de activare este plătit la o dată ulterioară, sau nu este plătit integral, Optiunea este considerată inactivă, riscurile nefiind acoperite.

Art. 8. VALOAREA OPTIUNII

Valoarea optiunii, conform Condițiilor prezente, este suma oferită Beneficiarului în cazul producerii Evenimentului asigurat. Această sumă poate fi oferită prin eVoucher sau prin plată în cont și este egală cu:

- a) Valoarea integrală a Contribuției plătite inițial, pentru Programul ales, în cazul plății prin eVoucher. În acest caz, eVoucherul poate fi utilizat la un alt Program al Asociației Tabere cu Suflet, până la data de 31 decembrie a anului în care are loc Evenimentul asigurat.
- b) 90% din Contribuția plătită pentru Programul ales inițial, în cazul plății prin cont. Plata se va face în contul Beneficiarului care a plătit costul activării.

În cazul asigurărilor încheiate pentru mai mulți Participanți, Valoarea optiunii se achită exclusiv pentru Participantul sau Participanții care nu au mai putut participa din cauza producerii Evenimentului asigurat.

Art. 9. PROCEDURA IN CAZUL PRODUCERII UNUI EVENIMENT**9.1 Informarea Asociei**

În cazul producerii unui Eveniment conform prezentelor condiții de asigurare, care face imposibilă participarea Participantului la Program, Beneficiarul are obligația de a aviza imediat Asociația imediat după producerea Evenimentului.

Anunțul va fi făcut prin trimiterea următoarelor documente:

- a) formularul de avizare daune completat de către Beneficiar;
- b) documente doveditoare ale producerii Evenimentului (certificat de deces, bilet de internare, documente medicale, raportul poliției, etc.);

Pe lângă documentele justificative menționate mai sus, Asociația poate solicita și alte documente în vederea cercetării circumstanțelor producerii Evenimentului și a determinării obligației sale de plată.

Asociația are dreptul să întreprindă orice acțiune pe care o consideră necesară pentru evaluarea obligației sale de plată a Valorii opțiunii. În acest sens, Beneficiarul și Participantul mandatează Asociația să întreprindă orice demers, pentru și în numele acestora din urmă, în vederea stabilirii circumstanțelor în care Evenimentul s-a produs, conducând astfel la stabilirea obligației sale de plată a Valorii opțiunii.

În cazul unei solicitări de anulare cauzate de evenimente medicale, conform art. 4.2 de mai sus, pentru validarea obligației sale de plată a Valorii opțiunii, Asiguratorul are dreptul de a solicita Participantului, efectuarea unui control medical de către medici agreați de acesta sau într-un centru medical agreat.

Responsabilitatea de a demonstra producerea unui Eveniment este a Beneficiarului. În situația în care acesta nu furnizează documentele solicitate de către Asociație, esențiale pentru evaluarea și stabilirea cuantumului Valorii opțiunii, Asociația are dreptul de a refuza plata Valorii opțiunii.

9.2 Plata despagubirii

Valoarea opțiunii datorată în urma Evenimentului este plătită Beneficiarului în termen de 30 (treizeci) de zile de la data finalizării evaluării dosarului de către Asociație.

Plata despagubirii este condiționată de îndeplinirea următoarelor condiții cumulative:

- (a) acoperirea contractuală a Beneficiarului în privința căruia s-a produs Evenimentul asigurat să fie în vigoare;
- (b) să nu fi intervenit niciuna din situațiile menționate la art. 10.

Art. 10. EXCEPȚII

Opțiunea nu acoperă Evenimentele produse în următoarele situații:

- (a) În cazul în care Participantul participă la Program, indiferent de numărul de zile de participare.
- (b) În cazul în care Programul la care participa Participantul este ProBono (fără costuri);

(c) In cazul în care Participantul beneficiaza de diferite reduceri la Programul respectiv, cum ar fi, spre exemplu, reduceri prin programele WeCare;

(c) In cazul în care Costul de activare al Optiunii a fost platit la o data ulterioara platii Contributiei, sau a primei rate a Contributiei, in cazul platii in mai multe transe;

(d) In cazul in care Participantul renunta sa participe la Program din cauza lipsei de incredere la adresa organizatorilor sau a Asociatiei, din partea parintilor / tutorilor; pentru aceasta situatie a fost creat programul WeCare Puntea Increderei;

(e) In cazul care Participantul este exclus de la Program in urma incalcarii repetate a regulile de buna convietuire prevazute la Cap III din Regulamentul de organizare si functionare al Asociatiei;

(f) In cazul Participantul nu se adapteaza si doreste sa plece acasa;

(g) In cazul care responsabilitatea de despăgubire cade în sarcina unei terte parti, spre exemplu, fara a se limita la acestea, închiderea locației unde urma sa aiba loc Programul din motive administrative, legale, de securitate, etc. decisă de proprietarul locatiei, de autoritățile publice sau de alte entitati abilitate;

(h) În cazul în care documentele transmise in legatura cu cererea de despagubire conțin informații/declarații false sau frauduloase;

(h) În cazul în care anuntarea Asociatiei asupra producerii Evenimentului nu a fost facuta imediat dupa producerea acestuia;

(i) Interdicțiile decise de autorități, restricționarea liberei circulații a persoanelor și/sau a bunurilor, restricționarea desfășurării unor programe, închiderea aeroporturilor, închiderea frontierelor;

(j) În cazul riscurilor produse ca urmare a acțiunilor intenționate sau neglijenței grave a Participantului, persoanelor care locuiesc împreună cu acesta sau membrilor familiei acestuia, acoperiți prin prezentele condiții.

(k) În cazul în care Evenimentul are loc în timpul și/sau ca urmare a săvârșirii, de catre participant, a oricărei contravenții sau infracțiuni, în oricare dintre formele participației penale, așa cum sunt acestea definite de Codul Penal în vigoare sau de alte legi speciale, precum și în timpul sustragerii de la urmărirea penală pentru asemenea fapte;

(l) În cazul în care Evenimentul s-a produs ca urmare a utilizării voluntare a unor medicamente, substanțe cu efect psihoactiv, narcotice sau tratamente neprescrise de către o autoritate medicală competentă, consumului de alcool, droguri sau alte substanțe care creează dependență;

(m) În caz de sinucidere sau de tentativă de sinucidere sau în caz de autoagresiune, indiferent de starea de sănătate psihică și psihologică a Participantului;

(n) Când Evenimentul s-a produs ca urmare a conducerii unui vehicul fără permis de conducere corespunzător;

Art. 11. Prevederi finale

11.1 Comunicarea între părți

Orice notificare, solicitare și, în general, toate comunicările efectuate între părți în legătură cu Optiunea vor fi efectuate în scris și vor fi comunicate prin e-mail.

Modificarea prezentelor condiții și a termenilor este valabilă doar în cazul în care modificările respective au fost stipulate într-un act adițional la Contract și au fost aprobate și semnate de către persoanele autorizate ale Asociației și ale Beneficiarului.

Modificarea datelor Beneficiarului: În cazul în care se modifică datele de contact ale Beneficiarului, are obligația să informeze Asociația, în scris, orice modificare a datelor. În caz contrar, Asociația va trimite toată corespondența la ultima adresă cunoscută.

Modificarea datelor Asociației: Beneficiarul este de acord ca orice modificare a datelor de identificare ale Asociației, cum ar fi, dar nelimitat la, denumire, formă juridică, sediul social, telefon sau orice alte date de identificare, să fie aduse la cunoștința acestuia prin menționarea acestora pe pagina de internet a Asociației: www.tabercusuflet.ro.

11.2 Soluționarea petițiilor

Orice nemulțumire din partea Beneficiarului va fi soluționată pe cale amiabilă. În acest scop, nemulțumirea va fi formulată în scris și transmisă prin e-mail sau scrisoare către Asociație. Petiția trebuie să conțină cel puțin numele și datele de contact ale petentului. Asociația va răspunde petentului, în scris, termenul fiind de 30 de zile calendaristice de la data înregistrării la sediu a reclamației. Dacă din punctul de vedere al petentului, răspunsul Asociației nu răspunde cerințelor sale, la solicitarea acestuia, părțile pot conveni la organizarea unei întâlniri în cadrul căreia să se soluționeze cererea. În cazul în care nu este posibilă soluționarea cazului pe cale amiabilă, petentul se poate adresa și autoritatilor competente.

11.3 Termenul de prescripție

Termenul de prescripție aferent oricăror drepturi rezultate din prezentele condiții este de 5 de zile și va fi calculat începând cu data producerii Evenimentului asigurat așa cum este el definit.

11.4 Forța Majoră și Cazul Fortuit

Orice eveniment de forță majoră, astfel cum este definit de legislația română în vigoare, nu exonerează părțile de niciuna dintre obligațiile lor, dar suspendă efectele Optiunii și a prezentelor condiții, pe durata unui astfel de eveniment de forță majoră. Partea care invocă un eveniment de forță majoră trebuie să îl notifice celeilalte părți în termen de 5 zile de la data apariției evenimentului de forță majoră, precum și de la data la care un astfel de eveniment s-a terminat. Notificarea va fi însoțită de dovada evenimentului de forță majoră constând în documente emise de autoritățile competente. Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului Contract, fără ca vreuna dintre părți să poată pretinde celeilalte daune-interese. Cazul Fortuit nu exonerează părțile de la îndeplinirea obligațiilor contractuale.